



NOTA TÉCNICA / TECH NOTE

Título: Actualización de grabadores HIKVISION para activar la función Plug and play

Producto: Grabadores IP HIKVISION

Referencia:

Fecha: 24/07/2015

Problema:

Interferencia en el procedimiento Plug and Play de los grabadores HIKVISION con switch inter construido, causado por la actualización de firmware 5.3.0 de las cámaras SERIE 2 de HIKVISION.

Solución:

Se debe realizar un proceso de actualización de los grabadores que cuentan con esta función:

Modelos:

- DS7716NISP (Versión de firmware: 3.3.4)
- DS7732NISP (Versión de firmware: 3.3.4)
- DS7104NISP (Versión de firmware: 3.0.16)
- DS7108NISP (Versión de firmware: 3.0.16)
- DS7116NISP (Versión de firmware: 3.0.16)
- DS7604NIE1/P (Versión de firmware: 3.3.4)
- DS7608NIE2/8P (Versión de firmware: 3.3.4)
- DS7616NIE2/8P (Versión de firmware: 3.3.4)

Las versiones de firmware antes mencionados se encuentran ligados al modelo del producto en la pagina www.syscom.mx

Procedimiento para utilizar la función plug and play con los nuevos modelos de cámaras HIKVISION.

La última actualización de firmware para cámaras y grabadoras HIKVISION adiciona una función de seguridad extra, la cual solicita una activación del equipo antes de comenzar a trabajar.

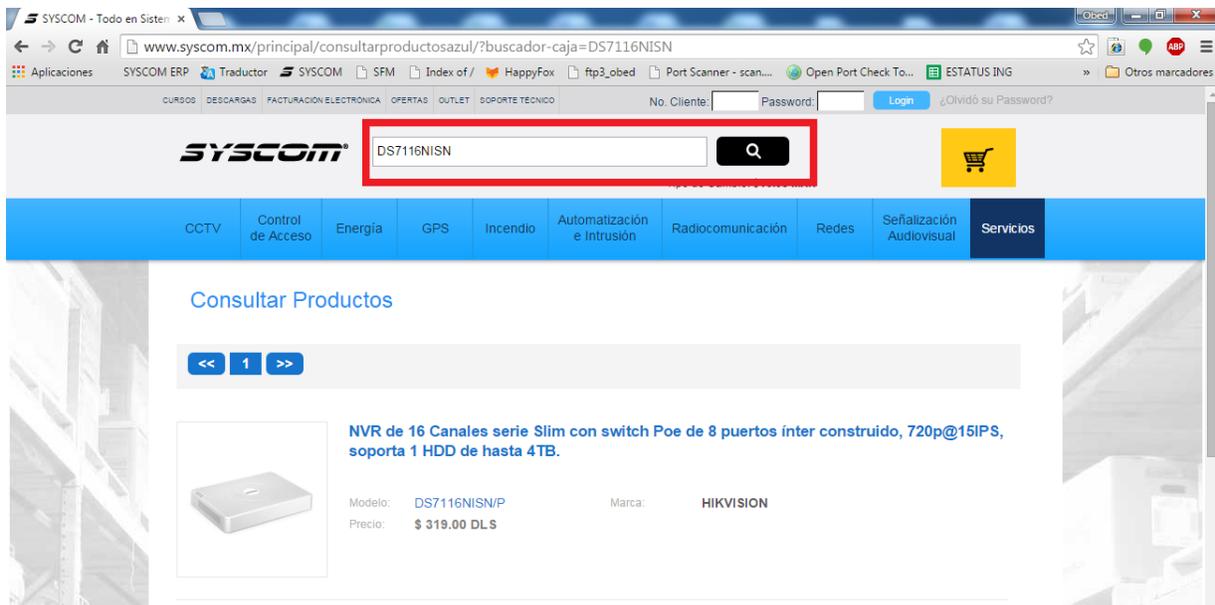
Esta actualización interfiere con la función Plug and Play de las grabadoras que cuentan con switch inter construido, el siguiente procedimiento permitirá eliminar dicha interferencia.

El primer punto para realizar el procedimiento de actualización es descargar el firmware necesario, en este caso se utilizara un grabador modelo DS7116NISN/P



Para obtener el firmware se accede a la página www.syscom.mx

Una vez entrando en la página se coloca el modelo del grabador en la barra de búsqueda



Una vez que se selecciona el modelo del producto se encontrara en el área de recursos el firmware con el cual se realizara la actualización.

SYSCOM Buscar Productos

Tipo de Cambio: \$16.08 MXN

CCTV Control de Acceso Energía GPS Incendio Automatización e Intrusión Radiocomunicación Redes Señalización Audiovisual **Servicios**

Información de Producto



NVR de 16 Canales serie Slim con switch Poe de 8 puertos inter construido, 720p@15IPS, soporta 1 HDD de hasta 4TB.

Modelo: DS7116N1S/NP
Marca: **HIKVISION**

Acceder a mi cuenta

Para obtener su password por primera vez, contacte a su Representante de Ventas SYSCOM.

Precio: **\$319.00** DLS

Especificaciones:

Características:

- Compresión H.264.
- Soporta mouse USB para operar la NVR (incluido).
- Soporta búsqueda de agenda en forma local o remota.
- Aprobaciones FCC, UL, CE, CB, CCC, SGS
- No incluye disco duro.
- Temperatura de operación: -10 a 55 °C.

Funciones de Red de Datos:

- Protocolo DDNS.
- Accesos remotos vía: teléfono celular plataformas iPhone, iPad, Android (pregunte por modelos compatibles).
- Software cliente multiplataforma de hasta 24 canales.

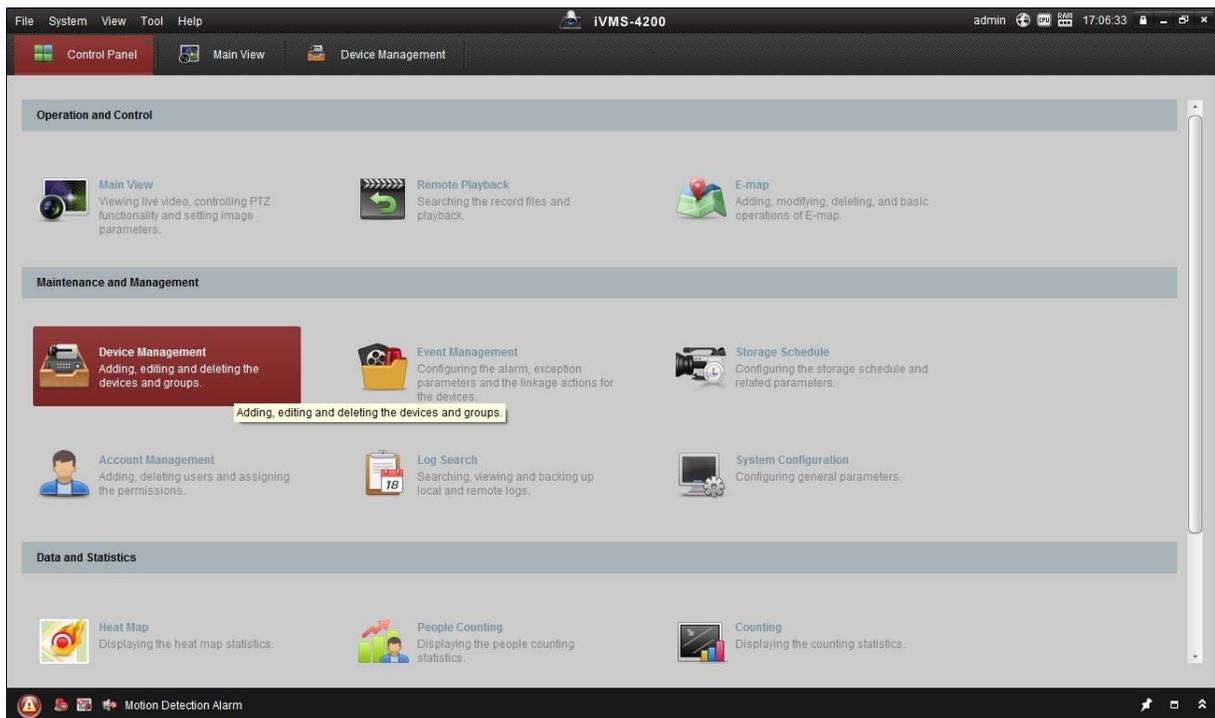
Recursos:

- Activar_Java_Plug_in_Chrome [Descargar](#)
- Definición y Configuración de Canal Zero en HIKVISION [Descargar](#)
- Firmware DS7116N1S/N V3.0.16** [Descargar](#)
- Guía Rápida de Operación [Descargar](#)
- Hoja de Especificaciones [Descargar](#)
- Manual de Usuario [Descargar](#)

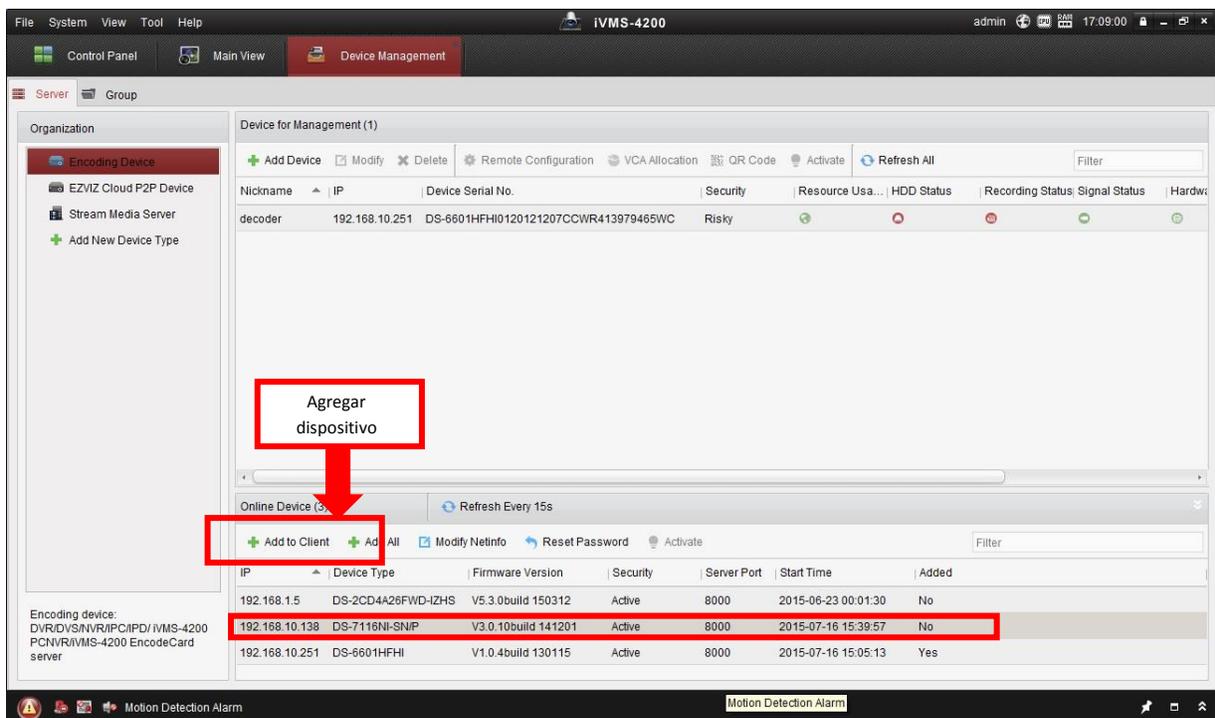
Después de descargar se debe colocar el firmware en una ubicación fácil de encontrar para realizar el procedimiento con mayor rapidez.

Para realizar esta actualización se requiere utilizar el software cliente de HIKVISION IVMS4200





Una vez accediendo al software, se selecciona el sub menú device management



Se selecciona el dispositivo y se presiona agregar al cliente.

Add

Adding Mode:

IP/Domain
 IP Segment
 IP Server
 HiDDNS
 Batch Import

Add Offline Device

Nickname:

Address:

Port:

User Name:

Password:

Export to Group

Set the device name as the group name and add all the channels connected to the device to the group.

El sistema solicita usuario y password asignado al grabador para agregarlo.

File System View Tool Help admin 17:10:47

Control Panel Main View **Device Management**

Server Group

Organization

Encoding Device

- EZVIZ Cloud P2P Device
- Stream Media Server
- + Add New Device Type

Encoding device:
DVR/DVSNVR/IPC/PD/IVMS-4200
PCNVR/IVMS-4200 EncodeCard
server

Device for Management (2)

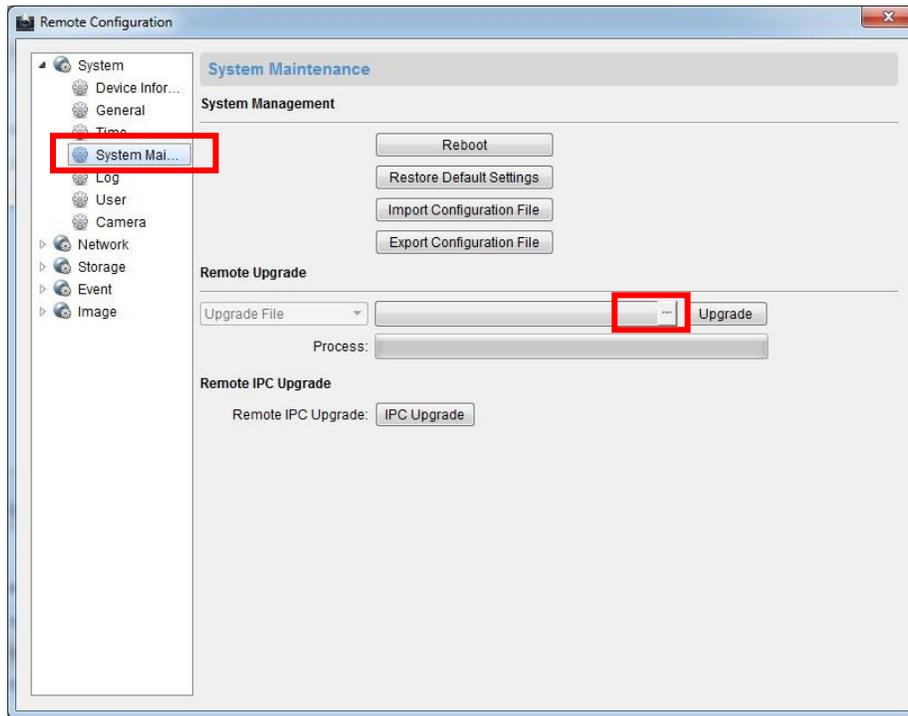
Nickname	IP	Device Serial No.	Security	Resource Usa...	HDD Status	Recording Status	Signal Status	Hardw...
decoder	192.168.10.251	DS-6601HFHI0120121207CCWR413979465WC	Risky					
DS7116NISN	192.168.10.138	DS-7116NI-SNP0820150314AARR507595904WCVU	Risky					

Online Device (3) Refresh Every 15s

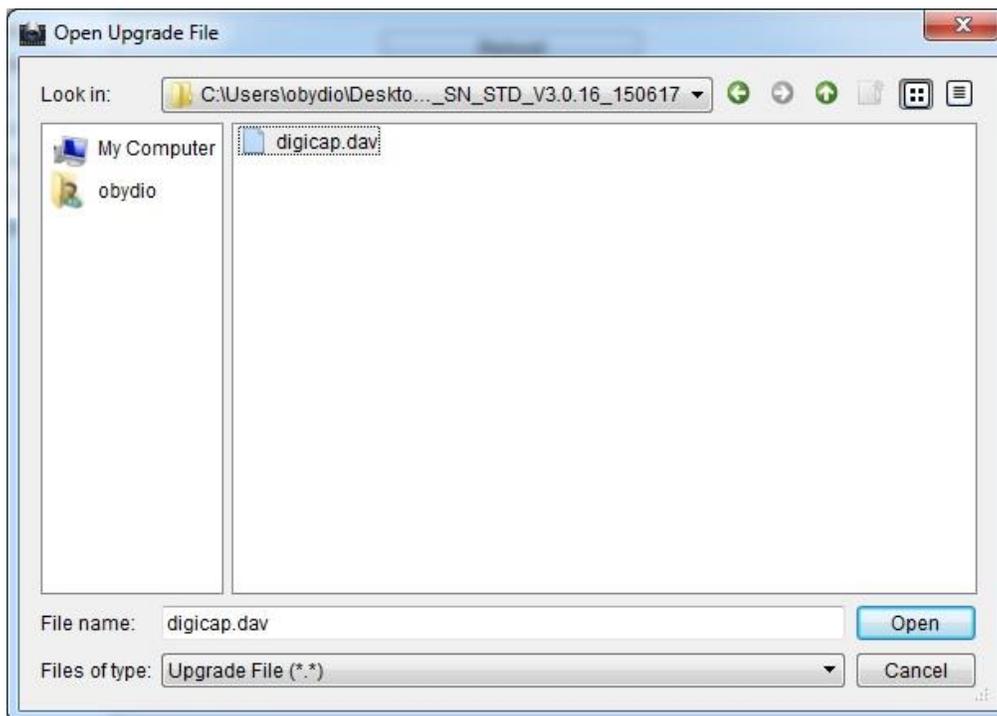
IP	Device Type	Firmware Version	Security	Server Port	Start Time	Added
192.168.1.5	DS-2CD4A26FWD-IZHS	V5.3.0build 150312	Active	8000	2015-06-23 00:01:30	No
192.168.10.138	DS-7116NI-SNP	V3.0.10build 141201	Active	8000	2015-07-16 15:39:57	Yes
192.168.10.251	DS-6601HFHI	V1.0.4build 130115	Active	8000	2015-07-16 15:05:13	Yes

Motion Detection Alarm

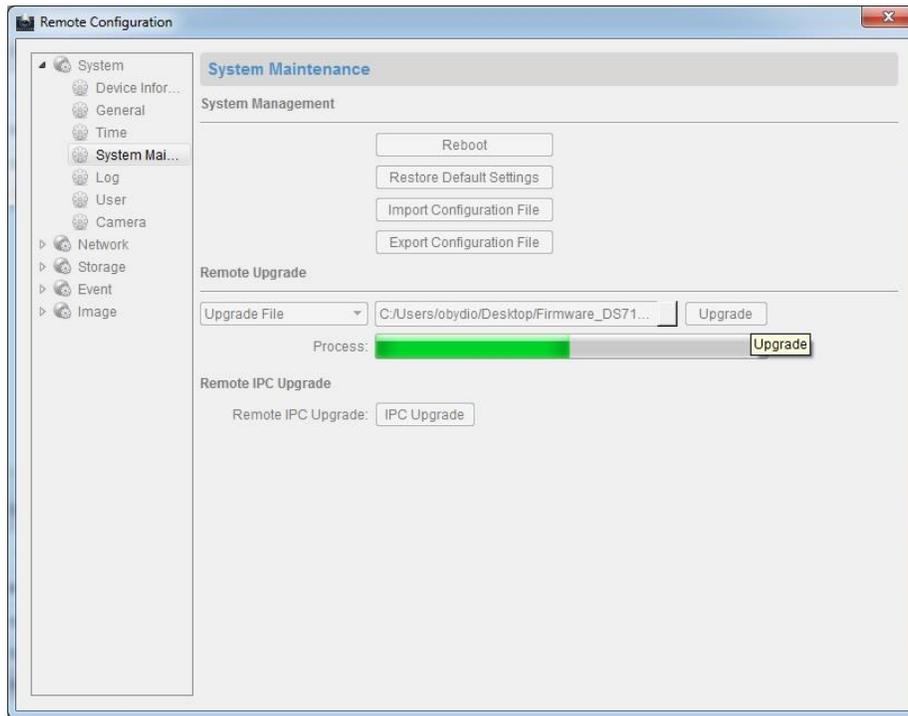
Una vez agregado se selecciona el equipo y se presiona el botón configuración remota.



Al entrar en la configuración remota se accede al submenú mantenimiento del sistema y se selecciona el botón para realizar la búsqueda del firmware.

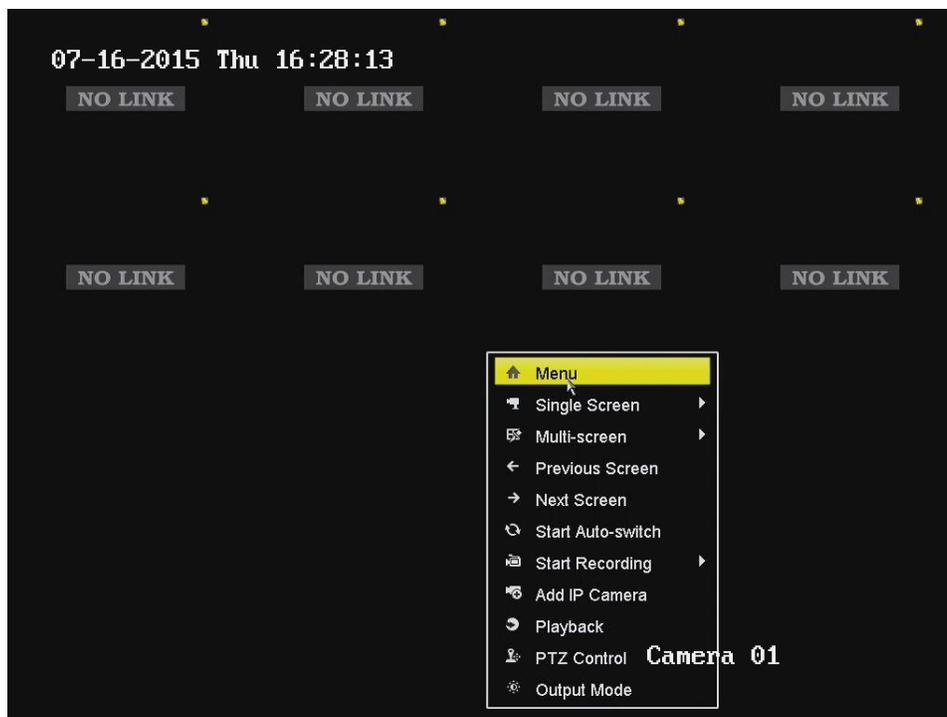


Acceder a la ruta en la cual se encuentra el firmware antes descargado y seleccionarlo.



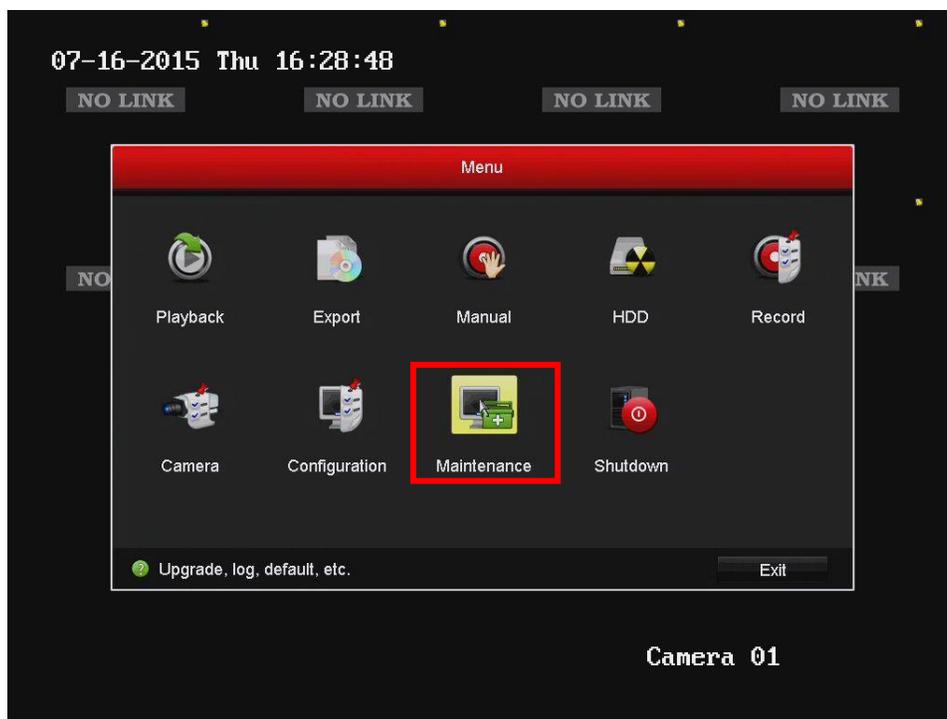
Al seleccionar el firmware “digicap.dav” presionamos upgrade y se debe esperar a que el proceso finalice.

Cuando el firmware es actualizado el equipo se reinicia automáticamente, después de que el equipo se reinicia se accede a él por medio de un monitor conectado en su salida de video.

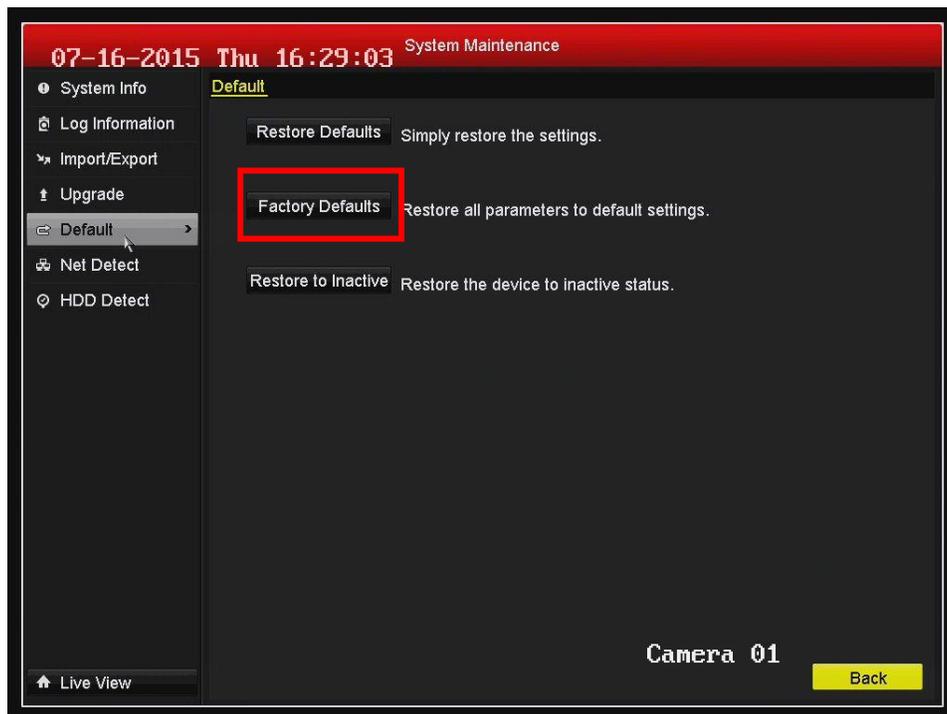


Una vez en el grabador se debe realizar el procedimiento de enviar a valores de fábrica el dispositivo.

Se accede al menú de inicio del grabador.

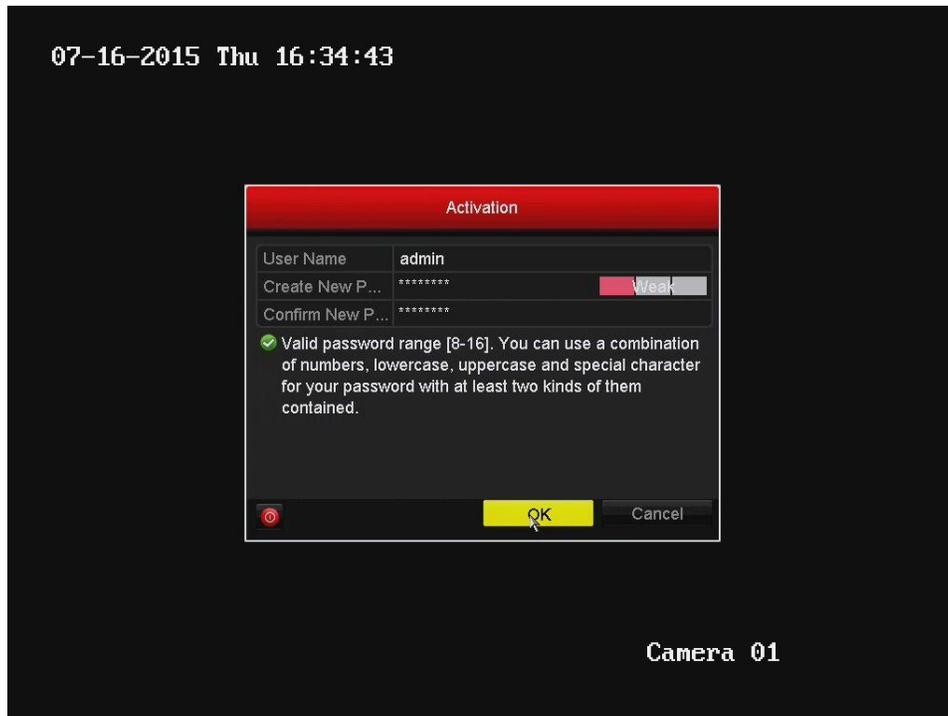


Se selecciona el submenú mantenimiento / default

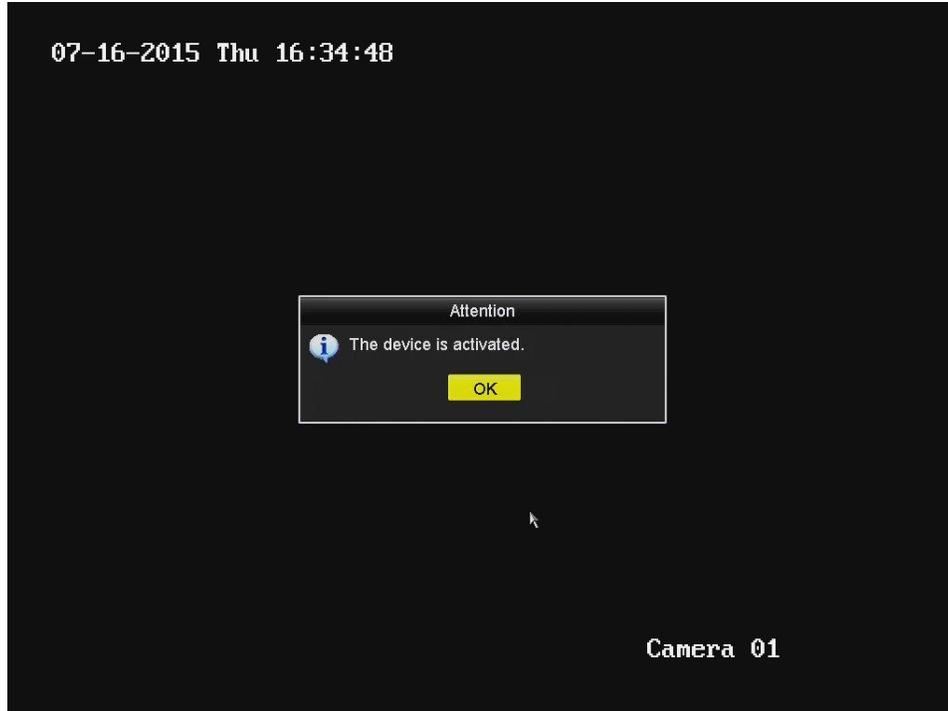


Una vez en este submenú se presiona el botón de Factory defaults (valores de fábrica).

Una vez que el equipo haya reiniciado solicitara al usuario colocar una contraseña de administrador para realizar la activación del equipo.



Después de realizar este proceso el equipo mostrara el mensaje de activacion



Una vez realizado este procedimiento ya se puede conectar las cámaras directamente al switch inter construido del dispositivo.

La función plug and play en la grabadora realizara la activación automática para las cámaras otorgándoles el mismo usuario y password que se haya definido al grabador al momento de activarlo.

Si la cámara fue activada anteriormente se debe enviar a valores de fábrica para que pueda ser activada por el grabador.



Departamento de ingeniería.